

BÁO CÁO

Công tác triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Công văn số 8471/ UBND-KGVX ngày 05/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về báo cáo kết quả triển khai Phong trào Bình dân học vụ số năm 2025; UBND phường Ba Ngòi báo cáo như sau:

I. MỞ ĐẦU

UBND phường Ba Ngòi thành lập trên cơ sở Nghị quyết số 1667/NQUBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025. Theo đó, sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Ba Ngòi và xã Cam Phước Đông thành phường mới có tên gọi là phường Ba Ngòi. Tổng số cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách 50 người, bố trí cơ bản phụ trách các lĩnh vực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; có tinh thần, trách nhiệm phục vụ Nhân dân. Trong đó 100% cán bộ, công chức có khả năng tiếp cận công nghệ số, có trình độ kỹ năng sử dụng công nghệ số, đây cũng là nguồn lực thuận lợi triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Địa phương đã tổ chức quán triệt, triển khai Kế hoạch 01-KH/BCĐTW và các văn bản chỉ đạo của Trung ương đến 100% đảng viên, cán bộ, công chức; Tham mưu Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 05-KH/ĐU, ngày 25/7/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Ba Ngòi về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ba Ngòi; Hướng dẫn số 03-HD/BXDD, ngày 05/8/2025 của Ban Xây dựng Đảng phường Ba Ngòi về tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ba Ngòi; UBND phường ban hành Kế hoạch số

1008/KH-UBND ngày 05/9/2025 về thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn; Kế hoạch số 676/KH-UBND ngày 18/8/2025 về tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số”; phân công nhiệm vụ cho các đơn vị liên quan; Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; huy động nguồn lực, lồng ghép Phong trào với các chương trình chuyên đổi số đang triển khai.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào

- Thời gian qua, địa phương tập trung vào thông tin, tuyên truyền, ban hành Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 08/9/2025 về tổ chức Hội nghị quán triệt một số nhiệm vụ triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và hướng dẫn, tập huấn các nền tảng, ứng dụng số dành cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và đề án 06

- UBND phường ban hành Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Theo đó, Kế hoạch đề ra 04 nội dung, hoạt động triển khai, gồm: Triển khai hoạt động thông tin, tuyên truyền trực quan; Tổ chức ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số”; Tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến”; Hội nghị “Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Các hoạt động xác định rõ nội dung triển khai, cơ quan chủ trì, thời gian thực hiện...đánh giá kết quả; tuyên truyền kịp thời các sự kiện thông qua phương tiện thông tin đại chúng. Trong đó, UBND phường tổ chức thành công Hội nghị “Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số” nhân hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, hưởng ứng phong trào "bình dân học vụ số" nhằm đề xuất những giải pháp chuyển đổi số phù hợp với chính quyền địa phương sau sắp xếp. Hội nghị diễn ra ngày 10/10/2025, tại Hội trường UBND phường Ba Ngòi, với sự tham gia các cơ quan, đơn vị; 02 doanh nghiệp viễn thông VNPT và Viettel Khánh Hòa trình bày giải pháp; 80 Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 và một số người dân. <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-chuyen-doi-so/ba-ngoi-to-chuc-hoi-nghigiai-phap-thuc-day-chuyen-doi-so-nhan-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10>

- Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử phường <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn>; các nền tảng mạng xã hội với chủ đề “Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn” và

Phong trào “Bình dân học vụ số”. Chuyên trang “Chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>. Đã cập nhật hiển thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025, sử dụng thống nhất khẩu hiệu “Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn”; Hiển thị bộ nhận diện trên bảng led tại trụ sở UBND phường trong thời gian 01 tuần (Từ ngày 10/10/2025 đến ngày 15/10/2025); thực hiện 04 standee, 02 băng rôn tuyên truyền tại 03 sự kiện, hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trong tháng 10/2025 (Hội nghị giải pháp chuyển đổi số; phong trào ra quân tuyên truyền hỗ trợ người dân tại Tổ Dân phố Suối Môn và Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến...)

- Ban hành Kế hoạch số 183/KH-VHXXH ngày 03/10/2025 về tổ chức ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi. Theo đó đã tổ chức hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Tổ Dân phố Suối Môn vào ngày 4/10/2025; xây dựng 01 bài tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025, thu âm, phát qua hệ thống loa truyền thanh, loa di động tại sự kiện. Kết quả, các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 đã hướng dẫn, hỗ trợ gần hơn 50 hộ gia đình, với hơn 100 người dân được tuyên truyền, hướng dẫn. Qua đó giúp người dân hiểu được các nền tảng, ứng dụng số thiết thực, tạo động lực và lan tỏa tinh thần học tập, phổ cập tri thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn phường, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số. Đây cũng là mô hình điểm để địa phương đánh giá, nhân rộng triển khai với các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 khác trên địa bàn trong thời gian đến.

3. Kết quả đạt được

(Theo Phụ lục gửi kèm).

4. Khó khăn, tồn tại

Một bộ phận người dân, đặc biệt là ở một số điểm có đồng bào dân tộc thiểu số, người lớn tuổi, hộ nghèo, cận nghèo không có hoặc không đủ thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng, máy tính) để tham gia học tập.

Một bộ phận người dân, người lớn tuổi có tâm lý ngại tiếp xúc với công nghệ mới, cảm thấy khó khăn và lo sợ bị lừa đảo; Trình độ tiếp thu không đồng

đều, khả năng học hỏi và làm quen với các công cụ số của người dân rất khác nhau, gây khó khăn trong việc tuyên truyền cho mọi đối tượng

5. Bài học kinh nghiệm

Trong quá trình triển khai phong trào, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường Ba Ngòi và các Tổ chức chính trị - xã hội; xác định rõ nhu cầu thực tế của từng nhóm đối tượng (người lớn tuổi, tiểu thương, nông dân, v.v.). Không thể dùng một nội dung chung cho tất cả; Huy động nguồn lực, các tình nguyện viên, đoàn viên thanh niên tại địa phương trẻ, nhiệt huyết, am hiểu công nghệ số để trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

2. Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng (Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06) tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào “ Bình dân học vụ số”. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”. Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong thời đại hiện nay

3. Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày Chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10 hàng năm. Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại địa phương như tổ chức hội nghị, tọa đàm; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng

4. Triển khai công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”

4. Tổ chức tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh. Các trường học tổ chức các lớp học nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và kỹ năng số cho học sinh và giáo viên

6. Định kỳ hàng tuần, tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Cần xây dựng một Chương trình Mục tiêu Quốc gia về phổ cập kỹ năng số cộng đồng, tương tự như các chương trình xóa đói giảm nghèo hay xây dựng nông thôn mới.

2. Cần có cơ chế ghi nhận, hỗ trợ, đãi ngộ cho tình nguyện viên nhằm tạo động lực và đảm bảo duy trì lực lượng nòng cốt tham gia hướng dẫn cộng đồng./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- UBND tỉnh Khánh Hòa (báo cáo);
- Đảng ủy phường Ba Ngòi;
- HĐND, UBND phường;
- TV. BCĐ CDS;
- Văn phòng HĐND&UBND (xử lý nhắc việc);
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Đình Hưng

Ba Ngòi, ngày 08 tháng 12 năm 2025

PHỤ LỤC KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHONG TRÀO BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ NĂM 2025

TT	Chỉ số thực hiện	Kết quả	Minh chứng
1	Chỉ số về công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào		
1.1	Việc ban hành Kế hoạch, các văn bản triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.	Có	<ul style="list-style-type: none">- Kế hoạch số 05-KH/ĐU, ngày 25/7/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Ba Ngòi về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ba Ngòi;- Hướng dẫn số 03-HD/BXDĐ, ngày 05/8/2025 của Ban Xây dựng Đảng phường Ba Ngòi về tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ba Ngòi;- Kế hoạch số 1008/KH-UBND ngày 05/9/2025 của UBND phường về thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn;- Kế hoạch số 676/KH-UBND ngày 18/8/2025 về tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số”
1.2	Công tác kiện toàn tổ chức triển khai Phong trào.	Có	Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06
1.3	Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Phong trào.	Có	<ul style="list-style-type: none">- Quyết định số 131/QĐ-BVHXH, ngày 03/11/2025, Kế hoạch số 132/KH-BVHXH, ngày 03/11/2025 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường Ba Ngòi về việc thành lập Đoàn giám sát, Kế hoạch giám sát của Ban Văn hóa - Xã hội triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của UBND phường Ba Ngòi;- Thông báo 150/TB-VHXH ngày 26/11/2025 của Ban Văn hóa – Xã hội về Lịch giám sát của Ban Văn

			hóa - Xã hội HĐND phường
2	Chỉ số về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào		
2.1	Số chuyên mục, chương trình, bài viết, bản tin (gọi chung là bài), ... về Phong trào.	Số bài: 10	Chuyên mục “Bình dân học vụ số ” trên Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi tại địa chỉ https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so
2.2	Số người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa về Phong trào.	Số người: 05	Bà Đinh Thị Hiền Tâm - Bí thư chi bộ Ông Nguyễn Viết Minh Anh - Trư ng thôn Ông Văn Đức Khang - Cảnh sát khu vực Ông Hồ Đông Huy - Bí thư Chi đoàn thanh niên Ông Lê Ngọc Anh - Tổ trư ng Tổ bảo vệ an ninh, trật tự
2.3	Số dịch vụ, nền tảng (gọi chung là nền tảng) được sử dụng để triển khai Phong trào	Số nền tảng: 04	VNeID; Dịch vụ công trực tuyến; Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; Các ứng dụng liên quan đến Đề án 06
2.4	Số lớp bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật, nâng cao hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước.	Số lớp: 02: Số người: 240	- Tổ chức hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Tổ Dân phố Suối Môn vào ngày 4/10/2025 - Hội nghị “Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025
2.5	Số Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước được tích hợp nội dung về chuyển đổi số và kỹ năng số.	Số Chương trình	Không thuộc thẩm quyền địa phương
2.6	Tỉ lệ lớp học, chương trình đào tạo trên địa bàn, cơ quan, đơn vị được tích hợp giáo dục kỹ năng số, ứng dụng AI trong giáo dục.	Tỉ lệ %	Không thuộc thẩm quyền địa phương
2.7	Số lượng các nền tảng số của Việt Nam các cơ sở giáo dục đang sử dụng trên địa bàn, cơ quan, đơn vị.	0	
2.8	Số lượng sinh viên, học sinh trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn	0	Không thuộc thẩm quyền địa phương

	tham gia hoạt động tình nguyện phổ cập kỹ năng số cho người dân; hỗ trợ chính quyền cấp xã sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp.		
2.9	Số lớp đào tạo kỹ năng số cho công nhân, người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn.	Số lớp: 01 (Số 10)	HTX nuôi dê Cam Phước Đông
2.10	Tỉ lệ các TDP trên địa bàn định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân về chuyển đổi số và kỹ năng số.	Tỉ lệ %: 56%	9/16
2.11	Tỉ lệ các TDP trên địa bàn thành lập tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai Phong trào.	Tỉ lệ %: 100%	16/16
2.12	Số người dân, hộ gia đình đã được tổ công nghệ số cộng đồng tới tận nhà phổ cập kỹ năng số.	Số người: 100	Tổ dân phố Suối Môn
2.13	Số lớp phổ cập kỹ năng số cho người khuyết tật trên địa bàn.	0	
2.14	Số buổi học hỗ trợ người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tiếp cận sử dụng dịch vụ nền tảng số.	Số buổi: 02; Số người: 200	Tại Nhà Rông tổ dân phố Giải Phóng Hội trường Trường THCS Nguyễn Du
2.15	Tỉ lệ phường, xã bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên công dịch vụ công trực tuyến	Tỉ lệ %: 100%	
3	Chỉ số thực hiện chỉ tiêu tổng quát của Phong trào năm 2025		
3.1	Tỉ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.	Tỉ lệ %: 100% (37/37)	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị Phòng Văn hóa – Xã hội Văn phòng HĐND&UBND phường Trung tâm Phục vụ hành chính công. ...
3.2	Tỉ lệ học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.	Tỉ lệ %: 100%	Trường THCS Nguyễn Du
3.3	Tỉ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để	Tỉ lệ %: 80%	

	khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.		
3.4	Số người người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.	Số người	Không thuộc thẩm quyền địa phương
3.5	Tỉ lệ người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.	Tỉ lệ %: 90%	